

[www.rea-afrique.org](http://www.rea-afrique.org)

[contact@rea-afrique.org](mailto:contact@rea-afrique.org)

Directeur : Mohamed DIAKITE

Tél. +225 40 87 90 90/+225 88 56 56 80



# RH Excellence Afrique

## PRESENTATION du PROGRAMME REA

- **Objet** : document d'information sur le programme RH Excellence Afrique
- **Destination** : institutions, établissements de formation et entreprises...
- **Intitulé** : *Présentation REA*
- **Format de diffusion** : pdf

## Table des matières

- 1. Présentation du Programme RH Excellence Afrique**
- 2. Acteurs de la démarche**
- 3. Organisation de la Démarche REA**

## Lexique et éléments de langage

### Quelques abréviations...

CIAN : Conseil français des Investisseurs en Afrique  
DREA : Directeur Association RH Excellence Afrique  
Fondation : Fondation Africa-France pour une croissance partagée  
FC : Formation continue  
FI : Formation initiale qualifiante ou diplômante  
FOPAO : Fédération des Organisations Patronales d'Afrique de l'Ouest  
FP : Formation Professionnelle  
HSE : Hygiène Sécurité Environnement  
REA : RH Excellence Afrique  
RE : Référents Etablissements  
RES : Référents Etablissements Support  
RP : Référents Pays  
RPP : Référent Pays Pilote  
GT : Groupe Technique REA

### Quelques éléments de langage ...

**Une filière-métier** recouvre une spécialité sur tous les niveaux pratiqués par l'établissement (qualifiant ou diplômant). Exemple : Electrotechnicien, niveau CAP (Câbleur), Bac (Installateur), BTS (Concepteur, Technicien de maintenance des équipements électriques ...), Licence Professionnelle (Roboticien, Automaticien, ...), Master/Ingénieur (Ingénieur Méthodes, BE ...)

**Palmarès** : distinction/classement basé sur la mesure de la performance dans les filières métiers (certification) et l'organisation de l'Établissement (labellisation).

## 1 – Présentation du Programme RH Excellence Afrique

Le Programme RH Excellence Afrique(REA), est né d'une initiative conjointe du Conseil français des investisseurs en Afrique (CIAN) et de la *Fondation Africa-France pour une croissance partagée* (la Fondation), soucieux d'accompagner le renforcement des compétences en Afrique à l'appui des partenariats économiques entre la France et l'Afrique. Ce Programme, **a pour vocation de soutenir une offre de formation de qualité c'est-à-dire répondant aux besoins en qualification des entreprises du continent.**

Basé sur un renforcement du dialogue concret entre les établissements de formation professionnelle et les entreprises, le Programme vise à ce que l'offre de formation en Afrique réponde aux besoins de l'économie réelle pour améliorer l'employabilité et ainsi faire face au défi majeur du continent, former sa jeunesse. Favoriser un partenariat entre deux mondes trop souvent éloignés, promouvoir la qualité, renforcer ou créer des filières de formation, telles sont les ambitions du Programme.

Initié en Afrique francophone, le programme a vocation à devenir **continental et multilingue**, il est donc ouvert à tous les établissements de formation désirant bénéficier de la certification/labellisation « RH-Excellence Afrique » ainsi qu'aux entreprises et organisations professionnelles africaines et à l'ensemble des partenaires techniques et financiers souhaitant soutenir le renforcement des compétences en Afrique.

### Finalités du programme du REA :

Basé sur une **démarche volontaire** des parties prenantes et piloté par un ensemble de représentants du secteur privé franco-africain, REA est fondé sur les principes suivants :

- La valorisation de **centres d'excellence destinés à devenir des centres de ressources-modèles avec un rayonnement national/régional/continental**
- L'intégration **d'une double démarche de certification/labellisation et démarche d'excellence** (évolution tirée par la recherche permanente de l'adéquation formation-emploi)
- Une visibilité de l'appartenance à un réseau d'excellence bénéficiant d'un « **modèle qualité** » **reconnu par les professionnels d'entreprises**
- Une notoriété des centres d'excellence vis-à-vis des entreprises, des jeunes, des établissements **avec un effet vertueux à long terme dans les pays visés**

### Descriptif du programme REA :

Le programme REA reprend l'ensemble des méthodes et outils destinés aux Établissements pour :

- Les intégrer au sein du réseau RH Excellence Afrique
- Les guider dans les démarches de certification de leurs filières métier et de labellisation de leur organisation ;
- Répondre aux enjeux de la certification des filières métier et de la labellisation ainsi que d'une façon plus globale à l'évolution des pratiques pédagogiques en facilitant la mise en place d'appuis.

## Objectif :

Concrètement, le Programme consiste à **animer un système de certification de filières-métier et de labellisation d'établissements** sur la base des exigences du monde professionnel, incluant une démarche RH Excellence visant à améliorer les mécanismes de fonctionnement et d'organisation des établissements permettant un partenariat structurel avec les entreprises.

L'ensemble du Programme est basé sur une **approche pragmatique ciblée sur les métiers et la relation des établissements de formation à l'entreprise, et valorise ainsi :**

- *La performance des filières-métiers produisant des qualifications répondant aux besoins des entreprises, validée par une insertion réussie (exemple : Technicien Maintenance /Ingénieur système...), qui conduit à la Certification de Filières métier de l'Établissement ;*

et

- *L'efficacité d'une organisation favorisant le partenariat à l'entreprise qui conduit à la Labellisation de l'Établissement.*

## Caractéristiques principales :

- C'est une marque privée pilotée « par les professionnels pour les professionnels »
- Le Programme RH Excellence Afrique vise l'adéquation formation-emploi au niveau micro-économique par le rapprochement des entreprises et des établissements.
- Le processus de Certification/Labellisation RH Excellence Afrique porte à la fois sur **l'évaluation de la pertinence et de l'efficacité des filières-métier** (mesure des résultats pédagogiques, insertion professionnelle...) et sur la **maîtrise, par l'Établissement, d'une organisation fortement tournée vers l'entreprise et ses contraintes et donc capable de produire des formations professionnalisantes de qualité**. Celles-ci peuvent être qualifiantes ou diplômantes.
- Calqué sur les impératifs de réactivité et d'efficacité qui régissent le monde des affaires, le processus de certification/labellisation est fondé sur une **analyse de facteurs observables et mesurables**.
- Le dispositif est complété par une mesure de la performance de l'Établissement réalisée sur la base des facteurs complémentaires qui permet de le positionner sur le **Palmarès RH Excellence Afrique**.

## 2 – Acteurs de la démarche

### Structuration du dispositif :

L'association RH Excellence Afrique basée à Abidjan pilote et anime le Programme REA. Autour des membres fondateurs de cette association que sont le Conseil des Investisseurs français en Afrique (CIAN) et le MEDEF International, des organisations régionales ou internationales comme la Fondation Africa-France pour une croissance partagée, la Fédération des Organisations Professionnelles d'Afrique de l'Ouest (FOPAO), ainsi qu'un certain nombre d'entreprises œuvrant en Afrique, de personnalités qualifiées et de partenaires financiers participent aux orientations du Programme.

Le Programme REA est fondé en outre sur un **pilotage local dans chaque pays par un représentant d'entreprise**, le Référent Pays Pilote (RPP), et un ensemble d'entreprises partenaires (RP), qui sont les **premiers interlocuteurs des établissements désireux d'entrer dans la démarche**.

## Au niveau continental

L'Association RH Excellence Afrique pilote et anime le Programme.

### Modalités de fonctionnement :

- **Une instance de pilotage, Le Conseil d'administration :**

Composition : CIAN, Fondation Africa-France pour une croissance partagée, Fédération des Organisations Professionnelles d'Afrique de l'Ouest (FOPAO), Medef International, entreprises fondatrices, et personnalités qualifiées /observateurs (bailleurs de fond).

- **Une équipe opérationnelle :**

- **Le Directeur REA**

- Assure la Communication du Programme
- Prépare, organise et conduit les audits de certification et labellisation
- Accompagne les établissements de formation pour se mettre à niveau : formation des RE, dynamique de mise en place de projets, démarche globale d'amélioration.

- **Le Groupe Technique :**

- Analyse les rapports d'audits de certification et labellisation
- Statue sur les établissements certifiés/labellisés

## Au niveau national

- **Un club d'entreprises partenaires, les Référents Pays**

- **Un Référent Pays Pilote**, dans chaque pays en tant que pivot du dispositif du début à la fin du processus :

- Promeut le Programme auprès des entreprises et des établissements de formation
- Définit avec le Directeur de REA le périmètre d'action (champs professionnels) du programme au niveau du pays
- Anime le club des entreprises partenaires : dans les phases de vérification des prérequis (consultation), et de certification (nomination de l'expert-métier)

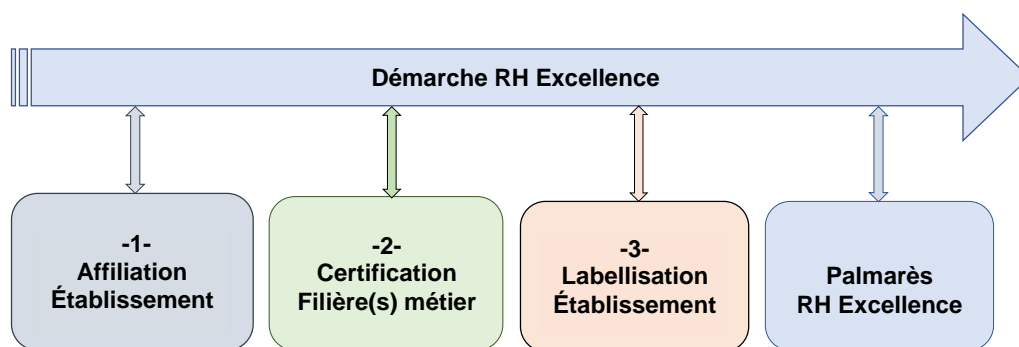
- **Le Référent Établissement :**

- **Au sein de son établissement de formation :**

- Organise la démarche REA
- Mobilise les équipes et les forme à démarche
- Prépare les audits

- **Dans le réseau REA :** ceux dont une Filière métier est certifiée s'engagent à accompagner au moins un autre établissement dans la certification et deviennent **RE Support**.

## 3 – Organisation de la démarche RH Excellence



**La démarche REA est composée de 3 étapes successives :**

- 1- Une étape de vérification des prérequis pour obtenir l'**Affiliation** à l'Association RH Excellence Afrique et engager la démarche REA
- 2- Une étape de **Certification** de filière(s) métier
- 3- Une étape de **Labellisation** (optionnelle) qui est possible suite à la certification de toutes les filières métier de l'Établissement

En fonction des constatations réalisées lors des audits de **Certification** et de **Labellisation**, un plan d'action de mesures correctives est établi qui vise principalement :

- L'amélioration de l'organisation
- L'organisation et le suivi des stages/alternance
- La proximité avec les entreprises
- L'Application des règles HSE
- L'organisation et l'aménagement des lieux et équipements

La **Certification** d'une ou plusieurs Filière métiers est obtenue par la conformité aux facteurs clef.

La **Labellisation** de l'établissement peut être engagée dès que toutes les filières-métier sont certifiées. Elle est également obtenue par la conformité aux facteurs clef.

*Nota : Le renouvellement des audits est réalisé tous les 3 ans*

Un ensemble de facteurs complémentaires concernant à la fois la **Certification** des Filières métiers et la **Labellisation** de l'établissement permet de positionner l'établissement au **Palmarès RH Excellence**.